**ENTREVISTA TÉCNICA**

**Área/Responsável:**

**Temas: Área de Dados - SBPAY**

**Épicos atrelados a cada tema:**

* Adequar plataforma ao regulatório (BACEN) (*Adequação dos produtos e sistemas às necessidades regulatórias do BACEN)*
* Aumentar conversão com cartão de crédito/ Acompanhar pagamentos parcelados/ SBPAY no balcão Financiamento
* Criar interface para gestão de transações com cartão de crédito
* Adequar Mensageria

**Datas de Início e fim (Fase de Desenvolvimento)**

Início –

Previsão de Término –

**Adequar plataforma ao regulatório (BACEN) (*Adequação dos produtos e sistemas às necessidades regulatórias do BACEN)***

**Responsável:**

**Datas de Início e fim**

Fase de pesquisa (fase em que a solução é estudada, selecionado tecnologias, Discovery):

**Início –** 01/05/2023

**Previsão de Término** – 01/06/2023

**Fase de Desenvolvimento (implementação da solução):**

**Início –** 10/06/2023

**Previsão de Término –** 01/09/2023

**Motivação/objetivos do projeto**

**1) O que será desenvolvido no épico?**

**Serão desenvolvidos ajustes nos sistemas internos, a fim de cumprir com as normas do regulador referentes a contas e auditoria.**

**2) Qual problema ou necessidade da empresa esse projeto visou atender?**

**O projeto visa atender a necessidade como: Garantir a abertura e encerramento de contas conforme as normas do regulador, bem como manter os registros auditáveis e atualizados.**

**3) Que tipo de ganhos esse projeto proporciona para a empresa internamente?**

**Nenhum**

**4) Qual era a situação tecnológica dominada anteriormente pela empresa (como era antes do desenvolvimento)?**

**Nenhum**

**5) Existe algo semelhante no mercado?**

**Não, se trata de adequar sistemas e processos internos**

**6) Houve desenvolvimento interno ou tratou-se de compra e implementação de tecnologia de mercado?**

**Sim existem desenvolvimentos interno para integração com o ERP coreban Matera**

**7) O desenvolvimento irá gerar algum benefício econômico futuro para a empresa? Caso sim, especificar qual?**

**Sim, com a nova linha de receita vinculada ao instrumento de pagamento**

**Elemento tecnologicamente novo ou inovador do projeto**: *(Apresentar - em primeiro lugar - o conjunto de conhecimentos necessários para o desenvolvimento/viabilização do projeto. Quais tecnologias foram levadas em consideração, hipóteses criadas, quais eram os resultados esperados a partir de cada desenvolvimento tecnológico necessário, entre outros. Apresentar o que é novo, como foi feito e por que é novo.*

**1) Quais foram as novas soluções propostas?**

**Desenvolvimento de um novo algoritmo para possibilitar a abertura e encerramento de contas reguladas pelo Bacen.**

**2) Por que as soluções desenvolvidas são inovadoras para a empresa? Qual é o avanço tecnológico proporcionado por elas?**

**Possibilitam a rastreabilidade e auditoria de órgão regulador sobre as contas abertas na instituição.**

**3) Teve desenvolvimento de back-end e front-end? Quais tecnologias foram empregadas no seu desenvolvimento para back-end e front-end (incluir arquitetura, linguagem, banco de dados, entre outros)?**

**Sim, Backend Nodejs com framework Nestjs, banco de dados Postgres e Frontend React.**

**4) Houve ganho de conhecimento com esse desenvolvimento? Indicar como esse conhecimento poderá ser aplicado em outros projetos futuros da empresa.**

**Sim, os processos e algoritmos gerados nesse projeto poderão ser utilizados em várias jornadas de criação e encerramento de conta na plataforma.**

**Barreira ou desafios tecnológicos superável:** *Para cada desenvolvimento realizado, apresentar seus respectivos desafios/riscos tecnológicos)***.**

**1) O desenvolvimento realizado é corriqueiro para a equipe ou teve desafio para realizar o desenvolvimento?**

**Houve desafio no que tange a explorar novos processos de desenvolvimento que possibilitem melhor rastreabilidade e auditoria.**

**2)** **Quais de desafios/dificuldades tecnológicas foram enfrentadas para desenvolver o projeto (ex: desafio quanto a segurança, desafio de desempenho, indisponibilidade do sistema)?**

**Desafio em relação à segurança, ao tratar dados sensíveis do cliente, assim como disponibilização de relatórios ao regulador.**

**3) O que foi feito para superar os desafios listados anteriormente (indicar tecnologias utilizadas)?**

**Desenvolvimento de novos algoritmos e jornadas de usuário.**

**4) Algo no desenvolvimento não saiu como esperado ou precisou ser modificado em relação ao planejado?**

**Metodologia** *ágil com sprints pré-determinados, com duração de duas semanas cada.*

**Cronograma:** Questionar se a empresa possui cronograma do projeto, e em caso negativo, enviar modelo para elaboração.

**Aumentar conversão com cartão de crédito**

**Acompanhar pagamentos parcelados**

**SBPAY no balcão - Financiamento**

**Responsável:**

**Datas de Início e fim**

**Fase de pesquisa (fase onde a solução é estudada, selecionado tecnologias, Discovery):**

Início – 01/01/2023

Previsão de Término – 01/02/2023

**Fase de Desenvolvimento (implementação da solução):**

Início – 10/02/2023

Previsão de Término – 30/12/2023

**Motivação/objetivos do projeto:** *Cumprir com requisitos regulatórios do BACEN após autorização de funcionamento*

**1) O que será desenvolvido no épico?**

**Este épico tem como objetivo aumentar a conversão dos pagamentos realizados com cartão de crédito como instrumento de cash-in na conta de pagamento, proporcionando ao consumidor a experiência de pagamento fluida de e-commerces convencionais em um ambiente de liquidação com diferentes características temporais nos acordos de pagamento e repasse.**

**2) Qual problema ou necessidade da empresa esse projeto visou atender?**

**As iniciativas visam atender a necessidade da participação do instrumento de crédito nos ambientes de pagamentos eletrônicos online para aquisição de bens de capital e não apenas de consumo.**

**3) Que tipo de ganhos esse projeto proporciona para a empresa internamente?**

**Espera-se que o projeto traga maior audiência para a plataforma, visando alcançar outros públicos através do instrumento de crédito parcelado, agilidade e segurança nas transações online, juntamente com uma nova linha de receita para o grupo.**

**4) Qual era a situação tecnológica dominada anteriormente pela empresa (como era antes do desenvolvimento)?**

**Anteriormente, os pagamentos eram centralizados em pagamentos à vista com boleto ou depósito bancário.**

**5) Existe algo semelhante no mercado?**

**Sim, porém nichado em plataformas com produtos de prateleira e não com disputa de lances na modalidade de leilão.**

**6) Houve desenvolvimento interno ou tratou-se de compra e implementação de tecnologia de mercado?**

**Houve desenvolvimento interno das integrações com fornecedores externos como Gateways de pagamento, adquirentes e sistemas de conciliação, e sistemas internos como ERP de core bancário, internetbank e interface de pagamentos.**

**7) O desenvolvimento irá gerar algum benefício econômico futuro para a empresa? Caso sim, especificar qual?**

**Não**

**Elemento tecnologicamente novo ou inovador do projeto**: *(Apresentar - em primeiro lugar - o conjunto de conhecimentos necessários para o desenvolvimento/viabilização do projeto. Quais tecnologias foram levadas em consideração, hipóteses criadas, quais eram os resultados esperados a partir de cada desenvolvimento tecnológico necessário, entre outros. Apresentar o que é novo, como foi feito e por que é novo.*

**1) Quais foram as novas soluções propostas?**

**Desenvolvimento de integrações com parceiros, interfaces novas para o usuário, algoritmos e sistemas de gerenciamento novos.**

**2) Por que as soluções desenvolvidas são inovadoras para a empresa? Qual é o avanço tecnológico proporcionado por elas?**

**Possibilitam facilitar o pagamento com outro meio para o cliente e trazem para os sistemas da empresa mais complexidade no que diz respeito a meio de pagamento, com novas regras e funcionalidades.**

**3) Teve desenvolvimento de back-end e front-end? Quais tecnologias foram empregadas no seu desenvolvimento para back-end e front-end (incluir arquitetura, linguagem, banco de dados, entre outros)?**

**Sim, Backend Nodejs com framework Nestjs, banco de dados Postgres e Frontend React.**

**4) Houve ganho de conhecimento com esse desenvolvimento? Indicar como esse conhecimento poderá ser aplicado em outros projetos futuros da empresa.**

**O cartão de crédito poderá ser utilizado em outras jornadas dentro da plataforma e possibilita integração de outros sistemas.**

**Desafio Tecnológico/ Riscos Tecnológicos:** *Para cada desenvolvimento realizado, apresentar seus respectivos desafios/riscos tecnológicos)***.**

**1) O desenvolvimento realizado é corriqueiro para a equipe ou teve desafio para realizar o desenvolvimento?**

**Houve desafio.**

**2)** **Quais de desafios/dificuldades tecnológicas foram enfrentadas para desenvolver o projeto (ex: desafio quanto a segurança, desafio de desempenho, indisponibilidade do sistema)?**

**Quanto a segurança, pois manipulamos dados sensíveis do cliente, desafio a indisponibilidade do sistema pois é um sistema que precisa ser redundante e resiliente.**

**3) O que foi feito para superar os desafios listados anteriormente (indicar tecnologias utilizadas)?**

**Para o desenvolvimento de algoritmos e integrações foi utilizado Nodejs com framework Nestjs, armazenamento de informações sensíveis em banco de dados Postgres e novas interfaces em React.**

**4) Algo no desenvolvimento não saiu como esperado ou precisou ser modificado em relação ao planejado?**

**Metodologia** *ágil com sprints pré-determinados, com duração de duas semanas cada.*

**Cronograma:** Questionar se a empresa possui cronograma do projeto, e em caso negativo, enviar modelo para elaboração.

**Criar interface para gestão de transações com cartão de crédito**

**Responsável:**

**Datas de Início e fim**

**Fase de pesquisa (fase onde a solução é estudada, selecionado tecnologias, Discovery):**

Início – 01/01/2023

Previsão de Término – 01/02/2023

**Fase de Desenvolvimento (implementação da solução):**

Início – 01/02/2023

Previsão de Término – 30/12/2023

**Motivação/objetivos do projeto:** *Necessidade de dar visibilidade gerencial dos pagamentos realizados para as áreas de suporte e atendimento ao cliente*

**1) O que será desenvolvido no épico?**

**Será desenvolvida uma interface listando transações vinculadas às vendas realizadas na plataforma, assim auxiliando e trazendo agilidade ao suporte e atendimento.**

**2) Qual problema ou necessidade da empresa esse projeto visou atender?**

**Além de maior tempo de resolução dos atendimentos abertos por clientes da plataforma, era necessário que o time de desenvolvimento participasse ativamente consultando logs para obter informações da operação.**

**3) Que tipo de ganhos esse projeto proporciona para a empresa internamente?**

**Velocidade no atendimento, maior segurança limitando a informação às áreas pertinentes e melhor aproveitamento do esforço do time de desenvolvimento**

**4) Qual era a situação tecnológica dominada anteriormente pela empresa (como era antes do desenvolvimento)?**

**Anteriormente a informação estava disponível apenas nos registros de logs.**

**5) Existe algo semelhante no mercado?**

**Sim, existem outras plataformas de gestão de transações, porém a utilização de sistemas de terceiros descentraliza a informação, trazendo visibilidade parcial aos usuários.**

**6) Houve desenvolvimento interno ou tratou-se de compra e implementação de tecnologia de mercado?**

**Desenvolvimento interno**

**7) O desenvolvimento irá gerar algum benefício econômico futuro para a empresa? Caso sim, especificar qual?**

**Espera-se melhor aproveitamento dos recursos investidos no time de desenvolvimento de produtos.**

**Elemento tecnologicamente novo ou inovador do projeto**: *(Apresentar - em primeiro lugar - o conjunto de conhecimentos necessários para o desenvolvimento/viabilização do projeto. Quais tecnologias foram levadas em consideração, hipóteses criadas, quais eram os resultados esperados a partir de cada desenvolvimento tecnológico necessário, entre outros. Apresentar o que é novo, como foi feito e por que é novo.*

**1) Quais foram as novas soluções propostas?**

**Novo sistema para gerenciamento de transações.**

**2) Por que as soluções desenvolvidas são inovadoras para a empresa? Qual é o avanço tecnológico proporcionado por elas?**

**Possibilitam a disponibilização do dado do cliente ao nosso operador, evitando assim que o dado seja manipulado na fonte.**

**3) Teve desenvolvimento de back-end e front-end? Quais tecnologias foram empregadas no seu desenvolvimento para back-end e front-end (incluir arquitetura, linguagem, banco de dados, entre outros)?**

**Sim, Backend Nodejs com framework Nestjs, banco de dados Postgres e Frontend React.**

**4) Houve ganho de conhecimento com esse desenvolvimento? Indicar como esse conhecimento poderá ser aplicado em outros projetos futuros da empresa.**

**Sim, no que tange a disponibilização do dado para operadores, poderá ser replicado em várias jornadas.**

**Desafio Tecnológico/ Riscos Tecnológicos:** *Para cada desenvolvimento realizado, apresentar seus respectivos desafios/riscos tecnológicos)***.**

**1) O desenvolvimento realizado é corriqueiro para a equipe ou teve desafio para realizar o desenvolvimento?**

**Houve desafio.**

**2)** **Quais de desafios/dificuldades tecnológicas foram enfrentadas para desenvolver o projeto (ex: desafio quanto a segurança, desafio de desempenho, indisponibilidade do sistema)?**

**Quanto a segurança, pois manipulamos dados sensíveis do cliente, desafio a indisponibilidade do sistema pois é um sistema que precisa ser redundante e resiliente.**

**3) O que foi feito para superar os desafios listados anteriormente (indicar tecnologias utilizadas)?**

**Para o desenvolvimento de algoritmos e disponibilização do dado foi utilizado Nodejs com framework Nestjs, armazenamento de informações sensíveis em banco de dados Postgres e interface gráfica em React.**

**4) Algo no desenvolvimento não saiu como esperado ou precisou ser modificado em relação ao planejado?**

**Metodologia** *ágil com sprints pré-determinados, com duração de duas semanas cada.*

**Cronograma:** Questionar se a empresa possui cronograma do projeto, e em caso negativo, enviar modelo para elaboração.

**Adequar Mensageria**

**Responsável:**

**Datas de Início e fim**

**Fase de pesquisa (fase onde a solução é estudada, selecionado tecnologias, Discovery):**

Início – 01/01/2023

Previsão de Término – 01/05/2023

**Fase de Desenvolvimento (implementação da solução):**

Início – 01/06/2023

Previsão de Término – 01/06/2024

**Motivação/objetivos do projeto:** *Garantir a conformidade se integrando como instituição registrada nos arranjos de pagamento perante as bandeiras reguladoras do âmbito transnacional de cartões de crédito.*

**1) O que será desenvolvido no épico?**

**Será desenvolvido um novo modelo de mensageria para transações com cartão de crédito online que identificam a instituição como facilitadora do pagamento.**

**2) Qual problema ou necessidade da empresa esse projeto visou atender?**

**A adequação da mensageria ao modelo SDWO visa atender a necessidade de se relacionar com os maiores players do mercado, se posicionando como entidade facilitadora cadastrada junto às bandeiras reguladoras dos arranjos de pagamento.**

**3) Que tipo de ganhos esse projeto proporciona para a empresa internamente?**

**Além de garantir a segurança e transparência das transações para os órgãos reguladores, visa trazer melhores condições com adquirentes nas condições comerciais das operações com cartão de crédito.**

**4) Qual era a situação tecnológica dominada anteriormente pela empresa (como era antes do desenvolvimento)?**

**Operação como estabelecimento comercial, não integrante dos arranjos de pagamento com cartão de crédito**

**5) Existe algo semelhante no mercado?**

**Sim, existem outras instituições integradas no modelo SDWO.**

**6) Houve desenvolvimento interno ou tratou-se de compra e implementação de tecnologia de mercado?**

**Houve desenvolvimento interno alterando o modelo de mensageria aplicado às transações com cartão de crédito, e para isso, buscamos também um fornecedor externo que contemple as certificações necessárias para tal intermediação, como PCI-DSS Security.**

**7) O desenvolvimento irá gerar algum benefício econômico futuro para a empresa? Caso sim, especificar qual?**

**Sim, visa melhorar o posicionamento da instituição para melhores acordos comerciais com os adquirentes**

**Elemento tecnologicamente novo ou inovador do projeto**: *(Apresentar - em primeiro lugar - o conjunto de conhecimentos necessários para o desenvolvimento/viabilização do projeto. Quais tecnologias foram levadas em consideração, hipóteses criadas, quais eram os resultados esperados a partir de cada desenvolvimento tecnológico necessário, entre outros. Apresentar o que é novo, como foi feito e por que é novo.*

**1) Quais foram as novas soluções propostas?**

**Desenvolvimento de uma nova solução para integrar a mensageria com parceiro**

**2) Por que as soluções desenvolvidas são inovadoras para a empresa? Qual é o avanço tecnológico proporcionado por elas?**

**Alteram o posicionamento da empresa no que diz respeito a enquadramento dentro das soluções financeiras.**

**3) Teve desenvolvimento de back-end e front-end? Quais tecnologias foram empregadas no seu desenvolvimento para back-end e front-end (incluir arquitetura, linguagem, banco de dados, entre outros)?**

**Backend, Nodejs utilizando o framework Nestjs e banco de dados Postgres.**

**4) Houve ganho de conhecimento com esse desenvolvimento? Indicar como esse conhecimento poderá ser aplicado em outros projetos futuros da empresa.**

**Sim, a empresa poderá utilizar o mesmo componente que integra a mensageria para transações em diversos pontos da plataforma.**

**Desafio Tecnológico/ Riscos Tecnológicos:** *Para cada desenvolvimento realizado, apresentar seus respectivos desafios/riscos tecnológicos)***.**

**1) O desenvolvimento realizado é corriqueiro para a equipe ou teve desafio para realizar o desenvolvimento?**

**Houve o desafio de pesquisa, entendimento das documentações de integração e implementação de novas funcionalidades.**

**2)** **Quais de desafios/dificuldades tecnológicas foram enfrentadas para desenvolver o projeto (ex: desafio quanto a segurança, desafio de desempenho, indisponibilidade do sistema)?**

**Desenvolvimento de uma nova solução para integrar a mensageria com parceiro**

**3) O que foi feito para superar os desafios listados anteriormente (indicar tecnologias utilizadas)?**

**Foram efetuadas pesquisas e desenvolvimento de novos algoritmos para a integração nesse novo modelo.**

**4) Algo no desenvolvimento não saiu como esperado ou precisou ser modificado em relação ao planejado?**

**Metodologia** *ágil com sprints pré-determinados, com duração de duas semanas cada.*

**Cronograma:** Questionar se a empresa possui cronograma do projeto, e em caso negativo, enviar modelo para elaboração.